

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Szívhang Magánklinika által végzett személyes adat-kezelésekről

1. Az adatkezelő adatai

Név: SZÍVHANG Humán Gyógyászati Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 5300 Karcag, Püspökladányi út 29.

Adószám: 11265186-1-16

Cégjegyzékszám: 16-09-002585

Elektronikus elérhetőség: info@szivhangkft.hu

Adatkezelő képviselője: Dr. Farkas Béla

Telefonos elérhetőség: +36305599827

Elektronikus elérhetőség: drfarkasbela@gmail.com

A cég fióktelepei:

5300 Karcag, Püspökladányi út 29.

4150 Püspökladány, Hősök tere 3. II. lph. fsz.

5550 Tiszafüred, Poroszlói út 2.

Szolgáltatás megnevezése: Szívhang Magánklinika

A továbbiakban: **Adatkezelő**.

2. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Szívhang Magánklinika páciensei és a weboldal (www.szivhangkft.hu) látogatói számára közérthető és átlátható tájékoztatást nyújtson arról, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, milyen időtartamban és milyen módon kezel.

A tájékoztató különösen az időpontfoglalással, az időpontok módosításával és lemondásával, az ezekhez kapcsolódó kapcsolattartással, valamint – amennyiben az adott szolgáltatás esetében elérhető – az online fizetéssel összefüggő adatkezelésekre vonatkozik.

Az időpontfoglalás történhet:

- online, a MyMedio rendszeren keresztül,
- e-mailben,
- telefonon.

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az alkalmazandó magyar jogszabályok rendelkezései szerint jár el.

A Szívhang Magánklinika telephelyein SYNLAB partneri vérvételi szolgáltatás is elérhető. A SYNLAB vérvételi és laboratóriumi szolgáltatásaival összefüggő adatkezelésre – az adott szolgáltatás és adatkezelői szerepkör függvényében – a SYNLAB Hungary Kft. vonatkozó adatkezelési tájékoztatója irányadó.

3. Az időpontfoglalással kapcsolatos adatkezelés

3.1. Online időpontfoglalás

A Szívhang Magánklinika online időpontfoglalási rendszere a MyMedio digitális egészségügyi platformon keresztül működik.

Az online időpontfoglalás során az Adatkezelő az alábbi adatokat kezelheti:

- név,
- e-mail-cím,
- telefonszám,
- nem,
- választott szakorvos vagy szolgáltatás,
- választott időpont,
- a páciens által megadott panaszok és megjegyzések.

Az adatkezelés célja:

- az időpontfoglalás rögzítése és kezelése,
- a választott időpont biztosítása,
- az időpontfoglalás visszaigazolása,
- az időpont módosításának és lemondásának kezelése,
- a pácienssel történő kapcsolattartás,
- az egészségügyi szolgáltatás megszervezése és nyújtásának előkészítése.

Az online időpontfoglalás során megadott adatokat a MyMedio rendszer technikai működtetésében részt vevő adatfeldolgozó kezeli az Adatkezelő utasításai alapján.

A MyMedio aktuális adatfeldolgozói szerződése szerint a szolgáltató **Medio MedTech Zrt.**, amely a Medio rendszer keretében online időpontfoglalási, betegút-menedzsment és telemedicina szolgáltatást biztosít, és az Adatkezelő utasításai szerint jár el.

3.2. Telefonos időpontfoglalás

Telefonos időpontfoglalás esetén a páciens által megadott személyes adatokat az Adatkezelő munkatársa az időpont rögzítése, módosítása vagy lemondása, valamint az egészségügyi szolgáltatás megszervezése céljából kezeli.

A telefonos egyeztetés során kizárólag az adott ügyintézéshez szükséges adatok kerülnek rögzítésre.

3.3. E-mailben történő időpontfoglalás

E-mailben történő időpontfoglalás esetén az Adatkezelő az e-mailben megadott személyes adatokat az időpont egyeztetése, rögzítése, módosítása vagy lemondása, valamint a pácienssel történő kapcsolattartás céljából kezeli.

4. A panaszok és megjegyzések kezelése

Az online időpontfoglalás során a páciens számára olyan szöveges mező áll rendelkezésre, amelyben panaszait és megjegyzéseit is megadhatja.

A páciens ebben a mezőben egészségi állapotára, tüneteire vagy panaszaira vonatkozó információt is megadhat. Az ilyen információ egészségügyi adatnak minősülhet, amely a GDPR alapján különleges adatkategóriába tartozik. A GDPR kifejezetten az egészségügyi szolgáltatásra történő regisztráció során gyűjtött, egészségre vonatkozó adatokat is az egészségügyi adatok körébe sorolja.

Az Adatkezelő az ilyen adatokat kizárólag az egészségügyi szolgáltatás megszervezéséhez, előkészítéséhez, illetve – amennyiben az adat az egészségügyi ellátás részévé válik – annak nyújtásához szükséges mértékben kezeli.

A páciensnek az időpontfoglalás során **nem szükséges a foglalás céljához nem kapcsolódó egészségügyi vagy egyéb személyes adatot megadnia.**

Amennyiben a panaszokra és megjegyzésekre vonatkozó információ az egészségügyi ellátás dokumentációjának részévé válik, annak további kezelésére és megőrzésére az egészségügyi dokumentációra vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

5. Az adatkezelés jogalapja

Az időpontfoglaláshoz szükséges személyes adatok kezelése az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének előkészítéséhez és az ehhez kapcsolódó kapcsolattartáshoz szükséges.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve – amennyiben a szolgáltatási jogviszony már létrejött – a szerződés teljesítésének szükségessége.

Az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó egészségügyi adatok kezelése tekintetében a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja szerinti jogalap alkalmazható, amennyiben az adatkezelés az egészségügyi ellátás nyújtásához, orvosi diagnózishoz, kezeléshez vagy az egészségügyi szolgáltatások irányításához szükséges, és az alkalmazandó jogszabályi feltételek teljesülnek.

Az Adatkezelő az egészségügyi adatok kezelése során a vonatkozó egészségügyi adatkezelési jogszabályok rendelkezéseit is alkalmazza.

6. Az automatikus e-mailes értesítések adatkezelése

Az időpontfoglalást követően a MyMedio rendszer automatikus e-mailes értesítést küldhet a páciens által megadott e-mail-címre.

Az e-mail célja különösen:

- az időpontfoglalás visszaigazolása,
- az időponttal kapcsolatos információk megküldése,
- az időpont lemondására vagy módosítására vonatkozó információk megküldése.

Az automatikus értesítés küldéséhez szükséges e-mail-címet az Adatkezelő az időpontfoglalás és az ahhoz kapcsolódó kapcsolattartás céljából kezeli.

Az automatikus e-mail **nem minősül marketingcélú hírlevélnek vagy reklámüzenetnek**, amennyiben kizárólag az adott időponttal és annak kezelésével kapcsolatos információkat tartalmazza.

7. Adatfeldolgozó – MyMedio

A Szívhang Magánklinika az online időpontfoglalás, az időpontok kezelésének, valamint az ezekhez kapcsolódó adminisztratív folyamatok támogatására a MyMedio rendszert használja.

A rendszer szolgáltatója és a személyes adatok kezelésében közreműködő adatfeldolgozó:

Medio MedTech Zrt.

Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a Szívhang Magánklinika utasításai, a felek között létrejött szolgáltatási és adatfeldolgozói szerződés, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az adatfeldolgozás célja a MyMedio rendszer szolgáltatásának biztosítása, különösen:

- az online időpontfoglalás,
- az időpontok nyilvántartása és kezelése,
- az időpontok módosítása és lemondása,
- a foglalásokkal kapcsolatos automatikus értesítések és kapcsolattartás,
- valamint – amennyiben az adott szolgáltatás esetében elérhető – az online fizetési folyamat támogatása.

Online fizetés esetén a fizetés lebonyolításában a MyMedio rendszerhez kapcsolódó szolgáltatók is közreműködhetnek. A fizetési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatok kezelése kizárólag az adott fizetési folyamat lebonyolításához szükséges mértékben történik. A szerződés alapján az online fizetési szolgáltatáshoz kapcsolódóan az OTP Mobil Kft. közreműködése is lehetséges.

A személyes adatok feletti rendelkezési jog a Szívhang Magánklinikát mint Adatkezelőt illeti meg. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat saját céljára nem használhatja fel.

Az adatfeldolgozó a szolgáltatás nyújtásához további, jóváhagyott adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozás a szerződés alapján jóváhagyott területen, az Európai Gazdasági Térség tagállamaiban történik.

Az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogait és kérelmeiket közvetlenül a Szívhang Magánklinikánál, mint Adatkezelőnél gyakorolhatják.

8. Az adatok címzettjei és adattovábbítás

A személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek az adatok kezelése feladataik ellátásához szükséges.

Az adatokhoz az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók is hozzáférhetnek, kizárólag a rájuk bízott feladat teljesítéséhez szükséges mértékben.

A Szívhang Magánklinika a személyes adatokat harmadik személy részére nem értékesíti.

Harmadik országba történő adattovábbítás esetén az Adatkezelő a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételeket alkalmazza.

9. Az adatok megőrzésének időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag addig kezeli, ameddig az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges, illetve ameddig azt jogszabály előírja.

9.1. Időpontfoglalási adatok

Az időpontfoglalással kapcsolatos személyes adatok megőrzési ideje a szolgáltatás teljesítésétől számított 1 év, függetlenül attól, hogy az időpontfoglalás telefonon, e-mailben vagy a weboldalon elérhető online időpontfoglaló rendszeren keresztül történt.

Az időpontfoglalási adatokat az Adatkezelő a cél megszűnését követően törli, amennyiben azok további megőrzését jogszabály, jogi igény érvényesítése vagy más jogszerű adatkezelési cél nem indokolja.

9.2. Egészségügyi dokumentáció

Amennyiben az időpontfoglalás során megadott egészségügyi információ az egészségügyi ellátás során vezetett egészségügyi dokumentáció részévé válik, arra az egészségügyi dokumentációra vonatkozó megőrzési szabályokat kell alkalmazni.

A hatályos egészségügyi adatkezelési szabályok alapján az egészségügyi dokumentációt – a törvényben meghatározott kivételekkel – az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételek megőrzési ideje 10 év, az azokról készített leleteké 30 év.

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonságának biztosítása érdekében.

Az Adatkezelő különösen törekszik arra, hogy megakadályozza:

- a jogosulatlan hozzáférést,
- a jogosulatlan adatfelhasználást,
- az adatok jogosulatlan megváltoztatását,
- az adatok jogosulatlan továbbítását,
- az adatok véletlen elvesztését, megsemmisülését vagy sérülését.

Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő a munkakörökhöz és feladatokhoz kapcsolódó jogosultságok szerint korlátozza.

A MyMedio saját tájékoztatása szerint a rendszer az egészségügyi foglalási adatok védelmére és a GDPR szerinti adatbiztonságra kiemelt figyelmet fordít.

11. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről,
- hozzáférést kérni a kezelt személyes adataihoz,
- kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését,
- kérni személyes adatai törlését,
- kérni az adatkezelés korlátozását,
- meghatározott esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen,
- meghatározott esetekben kérni az adathordozhatóságot,
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását visszavonni.

A jogok gyakorlása iránti kérelmet az alábbi elérhetőségen lehet benyújtani:

E-mail: info@szivhangkft.hu

Az Adatkezelő a kérelmet a GDPR-ban meghatározott határidőn belül megvizsgálja és a szükséges intézkedésekről tájékoztatást ad.

Az érintetti jogok gyakorlása nem érinti azokat az adatokat, amelyek megőrzését az Adatkezelő számára jogszabály kötelezővé teszi.

12. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy más alkalmazandó adatvédelmi jogszabály rendelkezéseit, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391 1400

A NAIH aktuális hivatalos elérhetőségei a Hatóság honlapján érhetők el.

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni, amennyiben megítélése szerint az adatkezeléssel összefüggésben jogsérelem érte.

13. Adatvédelmi incidens

Amennyiben az Adatkezelő tudomást szerez olyan adatvédelmi incidensről, amely a kezelt személyes adatok biztonságát veszélyezteti, az Adatkezelő a GDPR és az alkalmazandó magyar jogszabályok szerint jár el.

Az Adatkezelő szükség esetén megteszi az incidens kivizsgálásához, elhárításához és a következmények csökkentéséhez szükséges intézkedéseket, továbbá teljesíti a jogszabály által előírt bejelentési és tájékoztatási kötelezettségeket.

14. A tájékoztató hatálya és módosítása

Jelen adatkezelési tájékoztató a Szívhang Magánklinika által végzett, jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelésekre vonatkozik.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, új szolgáltatás bevezetése, az adatkezelés módjának megváltozása vagy technológiai változás esetén. A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató a Szívhang Magánklinika weboldalán (www.szivhangkft.hu) érhető el.

Hatálybalépés: 2026.10.31.

Verzió: 2.0